

# Amar Advanced Technology

Transformation can be done; we achieve it by associating innovation with transformation where we use the power of the latest technologies to transform business and better value propositions from day-to-day business operations.

عربي



AMAR ADVANCED TECHNOLOGY

امار المتطورة لتقنية المعلومات

Innovation in IT Transformation

# TABLE OF CONTENTS

---

**01.** — **About AMAR**

**03.** — **Team Experience**

**05.** — **Services**

**02.** — **Team**

**04.** — **Methodologies**

**06.** — **Clients and Partners**



# Amar Advanced Technology

**We are a Saudi Company where we committed to providing you with excellent services and advice**

A specialized and pioneering team in the field of information technology, electronic services, technical consultancy, and strategic investment projects. And is characterized by being one of the teams working with integrated work methodologies. We excel in working on strategic projects from the idea stage through design, development, operation, and then delivery to the business partner (client).

Our interest in raising the level of efficiency of our business partners and vendors qualifies us to help and assist in implementing technical solutions and achieve the objectives of senior or executive departments in a manner that ensures raising the level of rapid return on investment for the private and public sectors through the optimal use of high-level technical systems.

**Our business principle is that we act as business partners and not just as a developer**



# Our Team

---

Our team consists of trusted and experienced professionals with profound knowledge who can give advantageous advice. Our services give answers to the executives' agenda and provide sophisticated business solutions to complex challenges.

- We apply the intelligence of our outstanding professionals end to ensure that we share with you the global experience and innovation in your industry. Tailored to your needs, we provide scalable services and solutions.
- We deliver the value that we promise. That means faster time to value, lower costs, improved cash flow, and higher revenue. This will help you to achieve new goals, penetrate new markets, create successful mergers and simplify legacy systems and emerging technologies alike.
- Our industry-driven structure helps us provide an informed perspective on the industry issues and complex market challenges our clients to face.



# Our Team



## Project Management

A skilled team who apply modern management methods to manage all aspects of the project and manage risks



## Business Analysis

Business analysts who capture requirements and helps clients to development strategies



## Development

Programming and development of the required servers with the highest technical standards



## IoT

Using the IoT latest technologies and utilizing AI capabilities to deliver high-standard service and products



## Infrastructure

Manage server infrastructure, networks, communication lines, and cybersecurity requirements



## Quality Assurance

Test the quality-of-service outputs developed and measured against specific KPIs



## Business Intelligence

Analyze data, measure project size and impact, help predict potential risks, and provide analytical tools for decision-maker



## Technical Support

Providing full technical support for applications and services for client internal and external users



## GRC

Helping organizations prioritize internal audits using risk data and entity info to eliminate recurring audit findings, enhance audit assurance, and increase productivity



# Team Experience



## Eatmarna Platform

Enabling Muslims in KSA and all over the world perform Hajj and Umrah



## GDS

Maqam Distribution switch



## E-Payment System

Hajj and Umrah e-Payment solutions



## Transportation Center

Naqaba Information Center



# Expertise

---

## BOT Model

- Partnerships with private and public organizations
- Turn key investments to build a business, operate it and then transfer it to the public/private sector

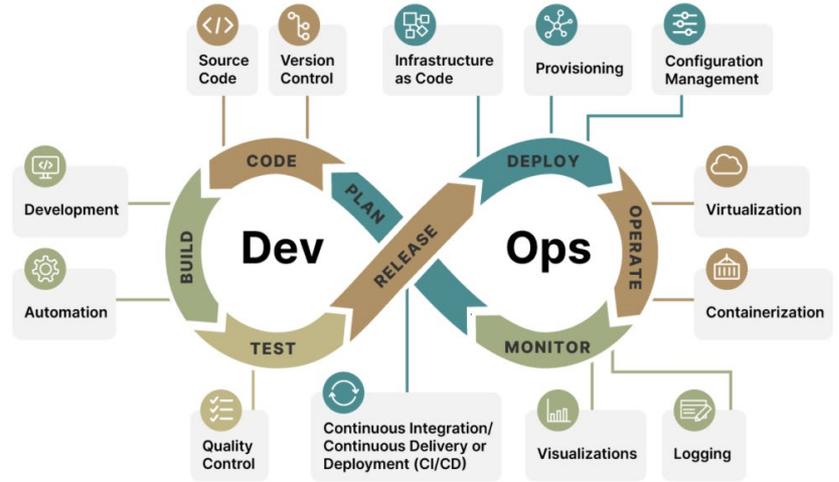
## E Market

- Developed the Umrah e- Market platform
- All automated electronic transfers through various systems and entities
- Stakeholders can monitor all transactions



# Methodologies we Adopt

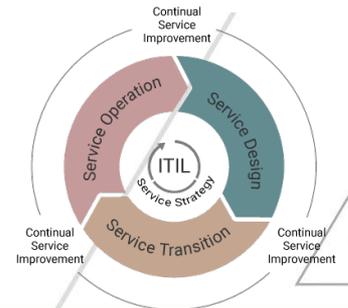
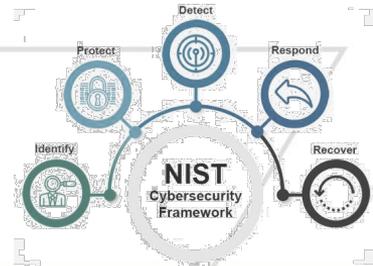
- The Information Technology Infrastructure Library Methodology (ITIL) v4
- Project Management Methodology. PMI
- Governance Management Methodology.
- Risk Management Methodology
- Cyber Security Framework Methodology.
- DevOPs Methodology.
- Agile Applications Development Methodology.



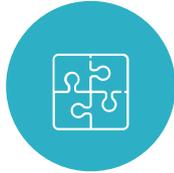
ISO Certified Company



[www.amartech.sa](http://www.amartech.sa)

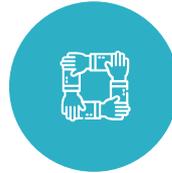


# Key Services



## IT Consulting

- IT Strategy Planning
- Security Assessment
- Business Continuity Planning
- Project Management Office (PMO)



## IT Management

- IT Operations Management
- High Availability
- IT Services Management
- NOC



## IT Enterprise Solutions

- Enterprise Portals
- E-Government Solutions
- Enterprise Applications Integration (EAI)
- Business-to-Business Integration (B2B)



# IT Services we Provide

<b>Web Application Development</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B2B and B2C portals</li> <li>• J2EE, .Net, Sharepoint,php</li> <li>• Oracle DB /Postgres database</li> <li>• UX/UI Development</li> <li>• E Payment System</li> <li>• Web Applications</li> </ul>
<b>Mobile Development</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Native Development on iOS &amp; Android</li> <li>• Hybrid Development</li> <li>• MADP Development</li> </ul>
<b>IoT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AVL tracking systems</li> <li>• Storage Sensors</li> </ul>
<b>BI &amp; Data Analytics</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Intelligence</li> <li>• Data Engineering</li> <li>• Dashboard developments using tools like Tableau</li> </ul>
<b>EAI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merged multiple applications with middleware</li> <li>• Helping organizations integrating systems and applications</li> </ul>
<b>Managed Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resources, Applications, systems and e-management services</li> <li>• Offload entire or part of IT operations</li> <li>• 24X7 monitoring and management</li> </ul>
<b>Transformation Strategy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creating a transformation plan which aligned business goals with IT</li> </ul>
<b>PMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A key factor of a successful project delivery is the project management.</li> </ul>



# Solutions

---

## Portals and Backend applications

Using the Most secure technologies and programming languages, all portals are created by Java Certified professional team

## Database

Enabled to create and maintenance of databases and create Data warehousing.

## Integrations

Integrates with different parties using various types of Integration standards using the heights secure standards

## Mobile Applications

Using the native programming in iOS and Android to develop

## UX and UI

User Experience and User interface design with the latest technologies and designs

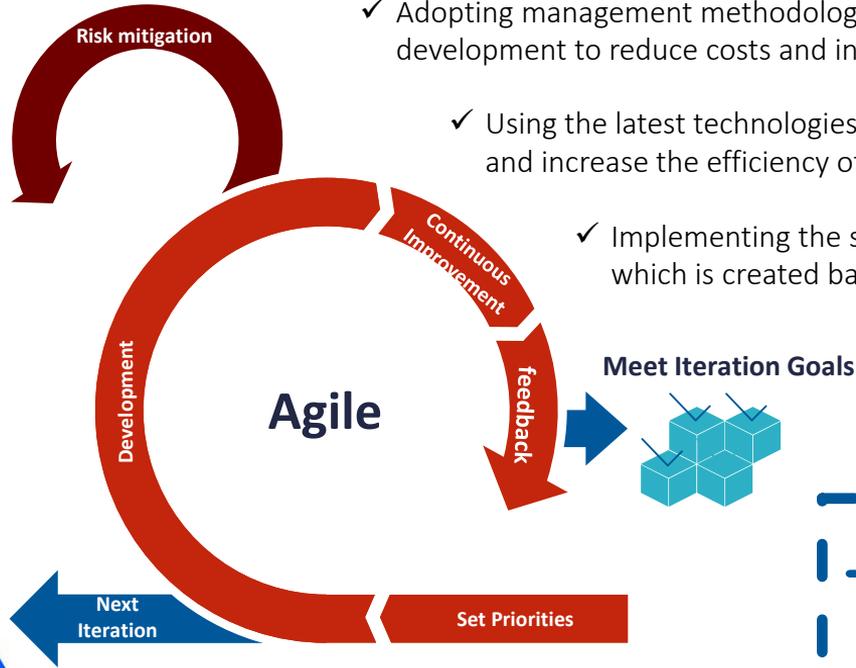
## Quality Assurance

Quality Assurance of all applications and functional and load testing is part of any application or system development process



# Development Methodology

- ✓ Adopting management methodologies like Gemba, Kaizen, and Lean 6  $\sigma$  that take care of continuous development to reduce costs and increase the productivity
- ✓ Using the latest technologies in addition to AI that will help on managing the business operation and increase the efficiency of business operations
- ✓ Implementing the solutions and developing the applications based on an agreed schedule which is created based on priorities and quick wins that help improve business operations



# Data Analysis

---



## Data Engineering

Designers, builders, and managers of the information or "big data" infrastructure



## Business Intelligence

Tools, technologies, applications, and practices are used to collect, integrate, analyze, and present an organization's raw data to create insightful and actionable business information.

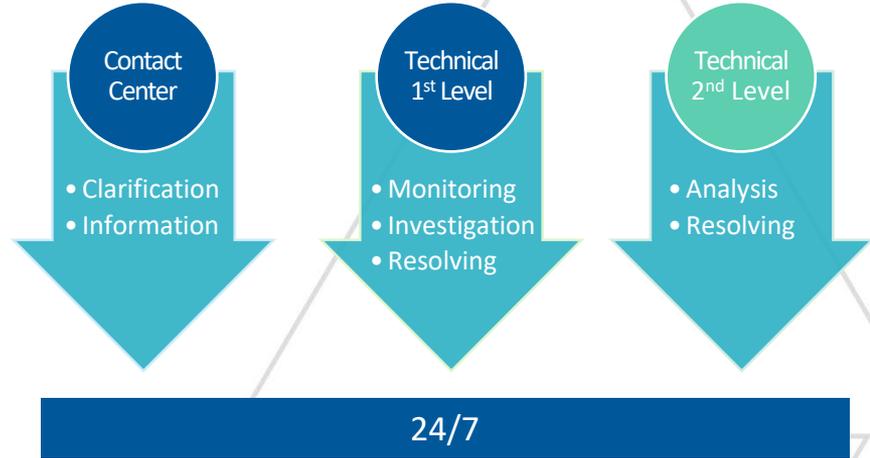
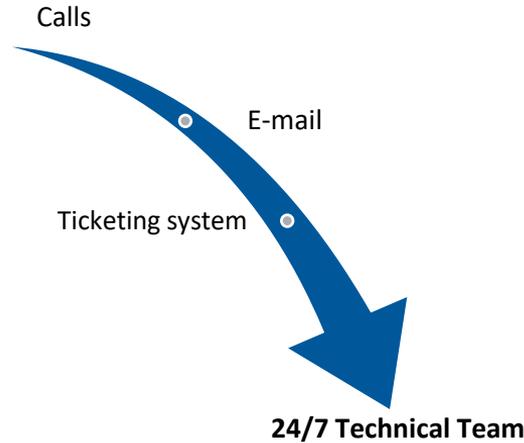


## Data Reporting and Infographics

process of collecting and submitting data which gives rise to accurate analyses of the facts on the ground



# Technical Customer Support



## SERVICE MONITORING

24/7 Service availability monitoring for all applications and systems including integrated services and mobile applications and portals



## CUSTOM APPLICATIONS

Applications made specifically for Support team to alert agents for any abnormality in the environment



## LANGUAGES

Customer Care Center agents are technical familiar and supporting more than one language



# Synergy



People



Processes



Technology



Culture / Mindset

**A combined improvement and enhancement approach**



# Clients and Partners

## Technology Partners



ORACLE



MAXHUB



## Key success partners our Team Served



www.amartech.sa

# Why Amar

- End to End solutions expertise through a strategic partnership with leading technology vendors
- Expertise in developing large-scale Turn Key solutions
- Proven Expertise to work under pressure with tight deadlines
- Proven expertise in eGovernment solutions



# THANK YOU



 P.O 23431, Jeddah, KSA  
 (+966) 509 333 197  
 [info@amartech.sa](mailto:info@amartech.sa)  
 [www.amartech.sa](http://www.amartech.sa)



# amar

AMAR ADVANCED TECHNOLOGY  
امار المتطورة لتقنية المعلومات

# شركة امار المتطورة لتقنية المعلومات

من الممكن العمل على التحول الرقمي، ولكن نحن نربط الإبداع مع التحول الرقمي وذلك باستخدام أحدث التقنيات مع تحسين وإعادة هندسة الاجراءات للأعمال اليومية للمنشأة للوصول إلى المستهدفات المرجوة من عملية التحول الرقمي بشكل اسرع وأكمل.

English

The logo for Amar Advanced Technology, featuring a stylized 'a' with a green and white geometric shape to its left, followed by the word 'amar' in a bold, lowercase, sans-serif font.

AMAR ADVANCED TECHNOLOGY

امار المتطورة لتقنية المعلومات

الإبداع في التحول الرقمي

# المحتويات

01. عن الشركة
02. فريقنا
03. خبرات الفريق
04. منهجيات العمل
04. العملاء والشركاء
05. خدماتنا



# أمار المتطورة لتقنية المعلومات

شركة سعودية ملتزمة بتوفير أفضل الخدمات والحلول و الاستشارات الفنية

فريق متخصص ورائد في مجال تقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية والاستشارات الفنية والمشاريع الاستثمارية الإستراتيجية. وتتميز بكونها أحد الفرق العاملة بمنهجيات عمل متكاملة، تتميز في العمل على المشاريع الإستراتيجية من مرحلة الفكرة مروراً بالتصميم والتطوير والتشغيل ثم التسليم لشريك العمل (العميل).  
اهتمامنا برفع مستوى كفاءة شركائنا وموردنا يؤهلنا للمساعدة في تنفيذ الحلول التقنية وتحقيق أهداف الإدارات العليا أو التنفيذية بما يضمن رفع مستوى العائد السريع على الاستثمار للقطاع الخاص والقطاع العام من خلال الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة والأنظمة التقنية عالية المستوى.

مبدأ عملنا هو أننا نعمل كشركاء في العمل وليس مجرد مطورين



# فريقنا

- يتكون فريقنا من محترفين موثوق بهم وذوي خبرة ولديهم معرفة عميقة يمكنهم تقديم المشورة العملية المبنية على الخبرات السابقة والتقنيات الحديثة. تقدم خدماتنا إجابات لأجندة المديرين التنفيذيين وتوفر حلول أعمال متطورة للتحديات المعقدة.
- نحن نطوع ذكاء المحترفين المتميزين لدينا لضمان مشاركتنا معك أفضل التجارب العالمية والابتكار في مجال عملك كما نقدم خدمات وحلولاً قابلة للتطوير وفقاً لاحتياجاتك.
- نقدم القيمة التي نعد عملائنا بها، وهذا يعني وقتاً أسرع في التقييم ، وخفض التكاليف ، وتحسين التدفق النقدي ، وزيادة الإيرادات. سيساعدك كل ذلك على تحقيق أهداف جديدة واختراق أسواق جديدة وإنشاء عمليات اندماج وشراكات ناجحة وتبسيط الأنظمة القديمة والتقنيات الناشئة على حد سواء.
- يساعدنا هيكلنا الاستشاري الذي يحرره نوع الصناعة على توفير منظور مستنير حول قضايا كل مجال وتحديات السوق المعقدة التي يواجهها عملائنا.



# فريقنا

## تطوير الأنظمة والتطبيقات



برمجة وتطوير الأنظمة وتطبيقات الهواتف الذكية المطلوبة بأعلى المعايير الفنية والإدارية

## تحليل الأعمال



محللو الأعمال الذين يستخلصوا المتطلبات ويساعدون العملاء على بناء استراتيجيات التطوير

## إدارة المشاريع



فريق ماهر يطبق أساليب الإدارة الحديثة لإدارة جميع جوانب المشروع وإدارة المخاطر

## الجودة



اختبر مخرجات جودة الخدمة التي تم تطويرها وقياسها مقابل مؤشرات أداء رئيسية محددة

## البنية التحتية



إدارة البنية التحتية للخوادم والشبكات وخطوط الاتصال ومتطلبات الأمن السيبراني

## إنترنت الأشياء



استخدام أحدث تقنيات إنترنت الأشياء واستخدام قدرات الذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات ومنتجات عالية المستوى

## الحوكمة والمخاطر



مساعدة المؤسسات في تحديد أولويات التدقيق الداخلي باستخدام بيانات المخاطر ومعلومات الكيان للتخلص من نتائج التدقيق الخارجي المتكررة ، وتعزيز ضمان التدقيق ، وزيادة الإنتاجية

## الدعم الفني



تقديم الدعم الفني الكامل للتطبيقات والخدمات للمستخدمين الداخليين والخارجيين للعمليات

## ذكاء الأعمال



تحليل البيانات ، وقياس حجم المشروع وتأثيره ، والمساعدة في التنبؤ بالمخاطر المحتملة ، وتوفير الأدوات التحليلية لصانعي القرار



# خبرات الفريق



## منظومة اعتمرننا

انشاء وتشغيل منظومة اعتمرننا لتمكين المسلمين في المملكة وخارجها من حجز تصاريح وخدمات المشاعر المقدسة (نسك)



## نظام الدفع الالكتروني

انشاء وتشغيل منظومة مدفوعات الحج والعمرة محلياً ودولياً حيث بلغ حجم المبالغ التي تم تحصيلها اكثر من 40 مليار بالسنة



## محرك الحجز المركزي

انشاء وتشغيل منظومة محرك الحجز المركزي للحج والعمرة "نسك" (مقام سابقاً)



## مركز معلومات النقل

انشاء وتشغيل منظومة مركز معلومات النقل التابع للثقافة العامة للسيارات



# الخبرات

- شراكات مع القطاع الخاص والقطاع العام
- تحويل الاستثمارات الرئيسية لبناء عمل تجاري وتشغيله ثم تحويله إلى القطاع العام / الخاص

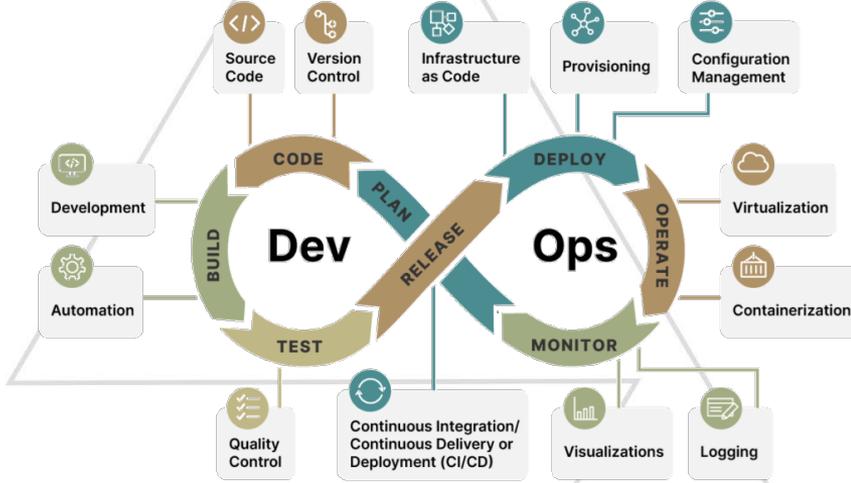
## نموذج BOT

- تطوير منصة سوق الحج والعمرة الإلكتروني
- جميع الحوالات الإلكترونية الآلية من خلال أنظمة وكيانات مختلفة
- يمكن لأصحاب المصلحة مراقبة جميع المعاملات

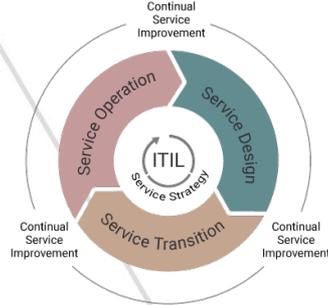
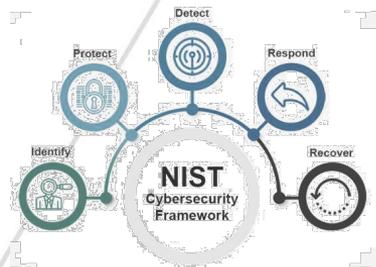
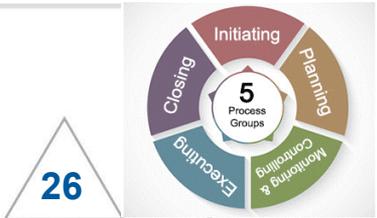
## السوق الإلكتروني



# المنهجيات التي نعتمدها



- منهجيات إدارة تقنية المعلومات (ITIL v4)
- منهجيات إدارة المشاريع (PMI)
- منهجيات الحوكمة (COBIT)
- منهجيات إدارة المخاطر (RMF)
- منهجيات إدارة الأمن السيبراني (NIST)
- منهجيات تطوير البرمجيات وتشغيلها (DevOps)
- منهجيات تطوير النظم والتطبيقات (Agile)



شهادة الجودة الحاصلين عليها

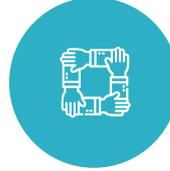


# الخدمات الرئيسية



## الاستشارات التقنية

- تخطيط إستراتيجية تقنية المعلومات
- التقييم الأمني
- تخطيط استمرارية الأعمال
- مكتب إدارة المشاريع (PMO)



## إدارة تقنية المعلومات

- إدارة عمليات تقنية المعلومات
- ضمان خدمات بنسب توافر عالية
- إدارة خدمات تقنية المعلومات
- إدارة مراكز الشبكات والربط



## حلول تقنية المعلومات

- البوابات الالكترونية ومنصات الاعمال
- حلول الحكومة الإلكترونية
- تكامل تطبيقات المؤسسة (EAI)
- تكامل الأعمال التجارية (B2B)



# خدمات تقنية المعلومات التي نقدمها

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصميم واجهات الاستخدام وتجربة العميل</li> <li>• تقنيات الدفع والتحويل</li> <li>• البوابات الالكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بوابات ومنصات الافراد والاعمال</li> <li>• J2EE, .Net, Sharepoint</li> <li>• قواعد البيانات والبيانات الضخمة</li> </ul>	<b>تطوير تطبيقات الويب</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير باستخدام أدوات (MADP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير هجين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير التطبيقات باللغة الخاصة بابل واندرويد</li> </ul>
		<b>تطوير تطبيقات الهواتف الذكية</b>
		<b>إنترنت الاشياء</b>
		<b>ذكاء الاعمال وتحليلات البيانات</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أنظمة تتبع المركبات</li> <li>• مستشعرات التخزين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ذكاء الاعمال</li> <li>• هندسة البيانات</li> <li>• شاشات مؤشرات الاداء وربطها بأدوات العرض مثل Tableau و PowerBI</li> </ul>	<b>تكامل الانظمة</b>
		<b>الخدمات المدارة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دمج تطبيقات متعددة مع البرامج المخصصة لانظمة الربط</li> <li>• مساعدة المنظمات على ربط الانظمة والتطبيقات داخلياً وخارجياً</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الموارد والتطبيقات والانظمة والخدمات الإلكترونية</li> <li>• تفريغ كامل أو جزء من عمليات تقنيات المعلومات</li> <li>• خدمات الرقابة وإدارة الانظمة على مدار الساعة 24/7</li> </ul>	<b>استراتيجية التحول</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء خطة تحول تتماشى مع أهداف العمل مع تقنية المعلومات</li> </ul>	<b>مكتب إدارة المشاريع</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إن العامل الرئيسي لنجاح تنفيذ المشروع هو إدارة المشروع.</li> </ul>	



# الحلول

## تطبيقات البوابات والواجهة والانظمة المركزية

باستخدام أكثر التقنيات ولغات البرمجة أمناً ، يتم إنشاء جميع البوابات بواسطة فريق محترف معتمد من بشهادات مهنية معتمدة

## قواعد البيانات

مخّن من إنشاء قواعد البيانات وصيانتها وإنشاء تخزين البيانات.

## الربط والتكامل

التكامل مع أطراف مختلفة باستخدام أنواع مختلفة من تقنيات التكامل وباستخدام معايير الحماية العالية للأنظمة

## تطبيقات الهواتف الذكية

استخدام البرمجة الأصلية في iOS و Android للتطوير

## واجهات المستخدم وتجربة العميل

تجربة المستخدم وتصميم واجهة المستخدم بأحدث التقنيات والتصاميم

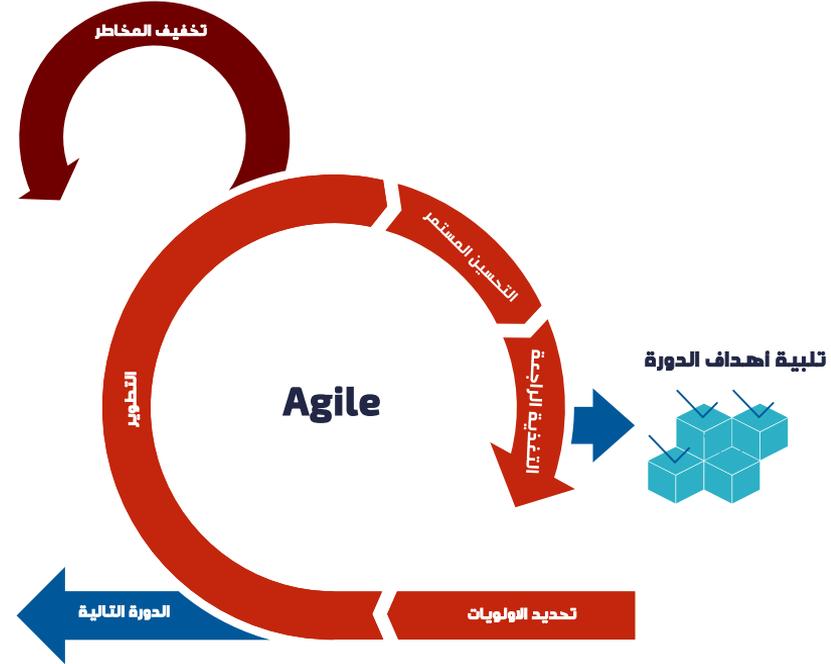
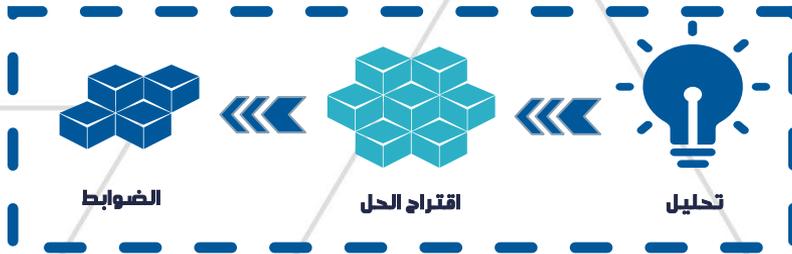
## اختبارات الجودة

يعد ضمان الجودة لجميع التطبيقات والاختبار الوظيفي واختبار الحمل جزءاً من أي تطبيق أو عملية تطوير نظام



# منهجية التطوير

- ✓ اعتماد منهجيات الإدارة مثل Lean 6 وKaizen وGemba التي تهتم بالتطوير المستمر لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية
- ✓ استخدام أحدث التقنيات بالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي التي ستساعد في إدارة العمليات للمنشأة وزيادة كفاءة العمليات للمنشأة
- ✓ تنفيذ الحلول وتطوير التطبيقات بناءً على جدول زمني متفق عليه يتم إنشاؤه بناءً على الأولويات والمكاسب السريعة التي تساعد على تحسين أعمال المنشأة



# تحليل البيانات



هندسة البيانات 

مصممو وبناءة ومديرو المعلومات أو البنية التحتية "للبيانات الضخمة"

ذكاء الاعمال 

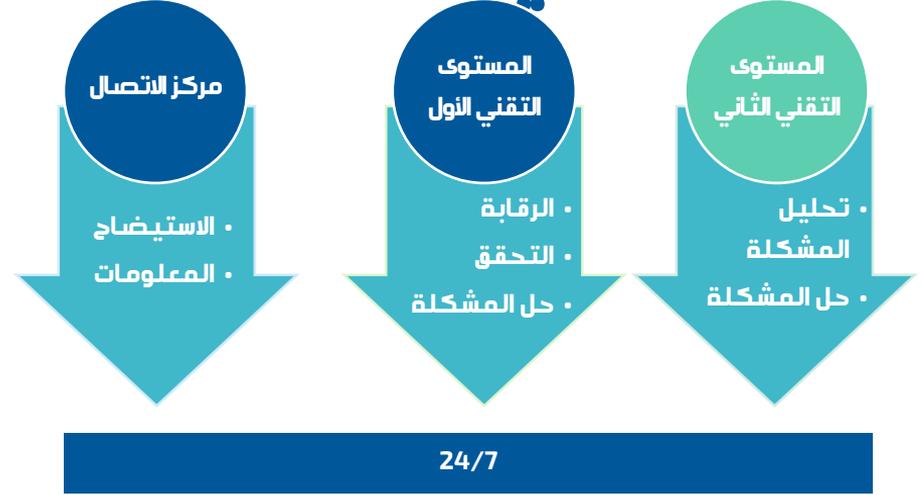
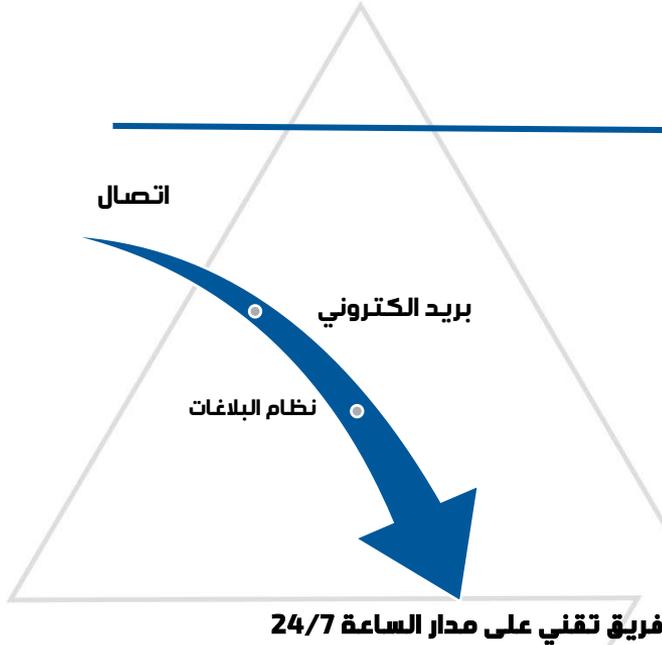
تستخدم الأدوات والتقنيات والتطبيقات والممارسات لجمع البيانات الاولية للمنشأة ودمجها وتحليلها وتقديمها لإنشاء معلومات عملية ثابتة وقابلة للتنفيذ.

تقارير البيانات والانفوجرافيك 

عملية جمع وتقديم البيانات التي تؤدي إلى تحليل دقيق للحقائق على أرض الواقع



# الدعم الفني للعملاء



**رقابة الخدمات**  
رقابة الخدمات على مدار الساعة (24/7) للتحقق من عمل  
الانظمة وفعاليتها بجميع أنواعها من ربط وتطبيقات  
الهواتف الذكية والمنصات



**انظمة دعم مخصصة**  
انظمة محاكاة تتيح لموظفي الدعم محاكاة  
المستخدمين والاطلاع على المشاكل لفهمها  
والتحقق من حلها



**اللغات**  
موظفي مركز الاتصال مؤهلين تقنياً وعلى  
اطلاع باخر تطويرات الانظمة وكذلك يخدمون  
اكثر من لغة



العربية

الانجليزية





المجتمع / العقليات



المنهجيات



التقنيات



الناس

نهج التحسين والتعزيز المشترك



# العملاء وشركاء النجاح

## الشركاء التقنيين



## عملاء خدمهم فريقنا بنجاح



# لماذا امار

- خبرة متكاملة في الحلول من خلال شراكة إستراتيجية مع مزودي التقنيات الراندين
- خبرة في تطوير الحلول التقنية على نطاق واسع
- خبرة عملية للعمل تحت ضغط مع مواعيد تسليم نهائية مستوفاه
- خبرة طويلة في حلول الحكومة الإلكترونية



# نسال الله التوفيق والسداد



📍 P.O 23431, Jeddah, KSA  
☎ (+966) 509 333 197  
✉ info@amartech.sa  
🏠 www.amartech.sa



# amar

AMAR ADVANCED TECHNOLOGY  
امار المتطورة لتقنية المعلومات